ACTA N° 051

FECHA: La Mesa, Febrero 09 de 2024

HORA: 10:30 a.m. - 10:40 am.

LUGAR: Comunidad de Cuidado La Mesa

TEMA: Apertura Buzón de sugerencias Institucional

ASISTENTES: María Alejandra Garrido Alvarez Trabajadora Social - Luz Adriana Cárdenas Cuervo Psicóloga - Nancy Janeth Ramírez Gutiérrez Gerontóloga - María del Pilar García Galvis Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción.
3. Actividades desarrolladas.
4. Materiales
5. Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Objetivo de la actividad

Realizar apertura del buzón de sugerencias institucional, como mecanismo y medio de participación y divulgación de las personas mayores ante la prestación del servicio de la Comunidad de Cuidado La Mesa.

2. Introducción

En el marco de la ejecución del convenio de Asociación 7460/2021, El Equipo Psicosocial de la Comunidad de Cuidado La Mesa, genera espacios para la apertura del buzón de sugerencias institucional en aras de verificar su uso e implementación por parte de las personas mayores que se encuentran llevando a cabo su proceso de institucionalización en la unidad operativa.

3. Actividades Desarrolladas:

- Apertura del Buzón de sugerencias institucional

Se realiza la segunda apertura del buzón de sugerencias institucional en donde se contó con la participación de la persona mayor Maria del Rosario Godoy, Nancy Janeth Ramírez Gerontóloga y Jhoan David Peña Montes funcionario del Equipo de Apoyo a la Supervisión de la Secretaria Distrital de Integración Social. Posteriormente, se lleva a cabo el debido proceso por medio de videollamada al funcionario evidenciando en la apertura un escrito realizado por parte de la persona mayor Luz Dary Torres, se da lectura al mismo y a su vez se diligencia el formato respectivo para dar cumplimiento con el presente proceso.

Sin mas novedad se culmina la respectiva apertura del buzón de sugerencias institucional.

4. Materiales:

Buzón de sugerencias institucional
Formato de apertura de buzón de sugerencias (FOR - ATC - 009)
Recurso Humano: Equipo Psicosocial, Representantes personas mayores, miembro de Apoyo a la supervisión SDIS.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
3. Apertura del Buzón de sugerencias Institucional	Equipo Psicosocial	16 de Febrero de 2024

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día 16 de Febrero de 2024

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Maria del Pilar García Galvis	Coordinadora	Comunidad de Cuidado La Mesa	
Maria Alejandra Garrido Alvarez	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado La Mesa	

Luz Adriana Cárdenas Cuervo	Psicóloga	Comunidad de Cuidado La Mesa	
Nancy Janeth Ramírez Gutiérrez	Gerontóloga	Comunidad de Cuidado La Mesa	Nancy Janeth Ramirez G
Jhoan David Montes Peña	Apoyo a la Supervisión	Secretaria Distrital de Integración Social	

Anexos: Registro Fotográfico, Formato de Apertura de Buzón (FOR - ATC - 009), Formato Yo Opino.



Elaboró: Maria Alejandra Garrido Alvarez

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Ciudad La Mesa

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
02	02	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Nataly Alejandra Gamba	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: NATALY ALEJANDRA GAMBA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se evidencian escritos en el buzon de Sugerencias.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Jhoan David Montes	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Inés Angarita	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
09	02	24	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Nancy Janeth Ramirez G	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Nancy J. Ramirez G	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encuentra un escrito en el buzón de sugerencia felicitando la solidez jurídica
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Jhoan David Montes	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosario Godoy	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): R. Godoy	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Fecha: 08/02/2024

Hora: 2:30 a.m. p.m. X

Lugar donde fue atendido Comunidad de Cuidado la Mesa

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Me gusto la salida extramural, estuve muy contenta disfrutando de las actividades que nos hicieron los Profesionales.

Me gustaria otro paseo para poder compartir con mis compañeras y Profesionales.

Datos personales

Wz Dary Torres
Nombre(s) Y Apellido(s)

No.
Documento de identidad

Dirección
comunidad de cuidado la Mesa
Barrio / Ciudad / Municipio

Teléfono(s) de residencia

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ